



PRIVACY STATEMENT

De Gooise Zweefvliegclub hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Gooise Zweefvliegclub houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Indien je na het doornemen van ons Privacy Statement, of in algemenere zin, nog vragen hebt of contact met ons wilt opnemen kan dat via onderstaande contactgegevens:

Gooise Zweefvliegclub
Noodweg 49
1213 PW Hilversum
privacy@gozc.nl

Welke persoonsgegevens verwerkt de Gooise Zweefvliegclub

Je persoonsgegevens worden door de Gooise Zweefvliegclub verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot onze website en diensten, zodat je bijvoorbeeld kunt inloggen in het vluchten reserveringssysteem of ledenportal.
- Het aangaan en uitvoeren van je overeenkomst met ons, bijvoorbeeld het lidmaatschap of een proefvlucht.
- Het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen met problemen waar je tegenaan loopt.
- Het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou kan voordoen.
- Registratie, verzorging en administratieve afhandeling van je deelname aan de diverse opleidingen en/of om je vliegstandaard bij te houden.
- Het bijhouden van vluchtinformatie op clubvliegtuigen en/of vluchten uitgevoerd binnen het vliegbedrijf van de Gooise Zweefvliegclub.
- Het versturen van nieuwsbrieven, facturen en uitnodigingen.
- Het voldoen aan de voor ons geldende wet- en regelgeving zoals voorgeschreven door de (Rijks)overheid.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen:

Naam, geslacht en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen zodat we je niet hoeven aan te spreken met een lidmaatschapsnummer of klantnummer. Je adres en woonplaats hebben we onder andere nodig voor het opstellen van facturen, het versturen van het clubblad de Overland en om contact met je op te nemen. Daarnaast registeren we je geslacht, omdat we je graag met meneer of mevrouw willen aanspreken in plaats van hallo.

**Geboortedatum**

Voor bepaalde functies binnen onze vereniging is een minimale leeftijd van bijvoorbeeld 16 en/of 18 jaar een vereiste. Daarnaast accepteren we het niet als er onder de 18 jaar op onze vereniging alcohol wordt genuttigd. Vandaar dat we de geboortedatum gebruiken om te controleren of hieraan wordt voldaan.

Profielfoto

Soms bespreken we in de instructeursvergaderingen cursisten. Vaak is dan niet direct duidelijk om welke 'Jan' of 'Henk' het gaat. Je kunt je voorstellen dat dit behoorlijk verwarrend kan zijn. Een profielfoto biedt dan uitkomst om te kijken of we over dezelfde persoon praten. Of je de vereniging een foto verstrekt is altijd aan jou.

ICE-gegevens

Als er onverhoopt ooit iets niet zo loopt als had gemoeten, is het meer dan wenselijk als we snel iemand kunnen bellen in een noodgeval. Deze persoon bellen we alleen in "In case of an Emergency (ICE)". Om iemand te kunnen contacten hebben we een naam en een telefoonnummer van deze persoon nodig. Je bent zelf vrij om zo'n een contactpersoon in te vullen.

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om je (bedrijfs)naam en vestigingsadres in te vullen wanneer je bij ons zakelijk een dienst levert of afneemt.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten over je lidmaatschap, account of bijvoorbeeld proefvlucht toe te sturen. Je e-mailadres kunnen we ook gebruiken om je via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij de Gooise Zweefvliegclub. Uiteraard kun je jezelf hiervoor uitschrijven.

Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je te zoeken, als we iets willen vragen wat niet per mail kan, je uit te nodigen voor een kopje koffie of om je te vertellen dat het te slecht weer is om te vliegen.

Inloggegevens, klantnummer en lidnummer

Je inloggegevens bewaren we om toegang tot je account te beveiligen, zodat alleen jij of de personen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen. Daarnaast maken we een uniek klantnummer aan of in geval van leden een lidnummer zodat we je snel kunnen helpen.

IP-adres

Je IP-adres bewaren we om inzichtelijk te maken vanaf welk IP-adres je bent ingelogd op je account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Daarnaast wordt je IP-adres ook gebruikt om jouw account beter te beschermen tegen ongeoorloofd toegang vanaf andere locaties of landen waarvan we niet willen dat je daar kunt inloggen.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens, zoals je rekeningnummer en je naam als rekeninghouder, op nadat jij een betaling bij ons hebt gedaan, bijvoorbeeld na het betalen van een factuur. Zodoende kunnen we onze administratie – die veelal door vrijwilligers wordt gedaan – behoeden voor fouten. Daarnaast maken we bij elke factuur een uniek factuurnummer aan die gekoppeld wordt aan je account.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

De Gooise Zweefvliegclub bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.



Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen we aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken we gebruik van derde partijen voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van gozc.nl;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het faciliteren van bar aankopen en betalingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Beveiliging

We hebben uitgebreide beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik van en ongeautoriseerd toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen we dat alleen geautoriseerde noodzakelijk personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang afgeschermd is en dat de beveiliging hiervan regelmatig wordt gecontroleerd. Daarnaast gebruiken we SSL-certificaten voor een veilige overdracht van je gegevens en je communicatie met ons. Daarnaast hebben we de volgende maatregelen genomen:

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Waar mogelijk passen we two-factor-authentication toe.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Cameratoezicht

De Gooise Zweefvliegclub maakt gebruik van permanent cameratoezicht voor de bescherming van onze leden, gebouwen, aanhangers en vliegtuigen, alsook het voorkomen van diefstal. We bewaren de camerabeelden gedurende 4 weken. Wanneer er zich een incident of diefstal heeft voorgedaan zullen de betreffende beelden worden bewaard tot dit is afgehandeld.

Geautomatiseerde beslissingen

Soms nemen we aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing. In ons geval doen we dat als een factuur niet op tijd betaald wordt. Het boekhoudsysteem zal dan automatisch een herinnering uitzenden.

Cookies

Cookies kunnen ook persoonsgegevens bevatten over bijvoorbeeld je websurfgedrag en interesses. We hebben daarom een zogenaamde "cookieverklaring" met daarin beschreven welke cookies we gebruiken en waarom.

Websites van derden

Onze privacy- en cookieverklaring zijn niet van toepassing op websites van anderen waar wij naartoe linken vanuit onder andere onze nieuwsbrieven en website. Wij kunnen natuurlijk niet inzien of zij net zo netjes omgaan met je gegevens zoals wij dat doen. Beland je op een website anders dan die van de Gooise Zweefvliegclub, vergeet dan niet om goed hun privacy- en cookieverklaring door te lezen voordat je jouw persoonsgegevens deelt.



Privacyrechten

Als gebruiker van onze website en diensten heb je ook privacy rechten. Zo kan je ons vragen om inzicht te geven in je persoonsgegevens en indien nodig deze te corrigeren, te verplaatsen of te verwijderen. Daarnaast is het mogelijk om te vragen om de verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wil je van deze rechten gebruikmaken of er meer over weten, neem dan contact met ons op per mail via privacy@gozc.nl. Omdat we willen voorkomen dat we de verkeerde persoonsgegevens aanpassen, kan het zijn dat we je vragen je te identificeren met het e-mailadres en telefoonnummer dat bij ons staat geregistreerd.

Daarnaast kun je met ons contact opnemen wanneer je een klacht wil indienen over iets waar je niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.